

## Conseil en organisation en téléradiologie

### Nos prestations

- Accompagnement à la mise en place de solutions de télé-imagerie
- Evaluation de l'organisation d'une solution de téléradiologie
- Evaluation des pratiques de téléradiologie
- Définition de plan de mise en œuvre et/ou d'amélioration d'une solution de téléradiologie
- Accompagnement à la mise en œuvre et au déploiement organisationnel et managérial d'une solution de téléradiologie
- Définition des besoins d'activité de téléradiologie

### Nos outils

Des référentiels de bonnes pratiques en téléradiologie, rédigés sur la base des données les plus récentes de la littérature et des pratiques actuelles.

Une base de données de bonnes pratiques composée de fiches techniques et d'outils pragmatiques de mise en œuvre.

L'accompagnement et le conseil des acteurs de terrain sur site ou par help-line.

Un applicatif d'évaluation de l'organisation, du fonctionnement et des pratiques de téléradiologie qui permet une appréciation de l'adéquation des moyens et de l'organisation de la téléradiologie aux besoins de l'établissement (ou du groupe d'imagerie, ou du réseau, ou de la région), à la réglementation et aux recommandations professionnelles : cf. en annexe la présentation de cet applicatif.

Des recommandations d'amélioration et l'accompagnement du plan de mise en œuvre dans une logique de gestion de projet.

### Les intervenants

#### *Dr Hervé Leclét*

Médecin radiologue et spécialiste des démarches d'organisation en santé. Pendant 18 ans, il a été chef de service dans un établissement de santé privé à but non lucratif dans le Pas-de-Calais. Il est titulaire d'un mastère de management médical de l'ESCP.

Il a largement participé à la conception et la mise en œuvre des démarches qualité en imagerie médicale et plus largement en santé.

#### *Martine Madoux*

Après avoir été plus de 20 ans manipulatrice en radiologie et médecine nucléaire, Martine Madoux accompagne aujourd'hui les professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux. Elle est personne compétente en radioprotection et détentrice d'un certificat de compétence à l'évaluation médico-sociale.

### Des partenaires en réseau

Santopta travaille en réseau avec des partenaires réguliers et reconnus (autres spécialistes du management, sociétés de téléradiologie, éditeurs de solutions, sociétés d'audit et de certification). Nous pouvons ainsi répondre de manière

groupée et homogène à des besoins spécifiques qui nécessitent des compétences expertes multiples et variées.

### **Notre expertise**

Grâce à nos parcours professionnels (professionnels de l'imagerie médicale puis consultants), nos expertises reposent sur notre bonne connaissance du milieu médical en particulier de l'imagerie et du management.

Nos prestations tiennent compte des évolutions permanentes du contexte, des dispositifs et des outils que nous surveillons grâce à notre veille informative, réglementaire et normative.

La connaissance intime du secteur de l'imagerie médicale et le positionnement très spécialisé de notre société nous permet de mettre à votre disposition les expertises suivantes :

- ❶ expertise métier radiologique (en particulier une très grande connaissance des spécificités techniques, organisationnelles et managériales de l'imagerie médicale, cœur de métier dont nous sommes issus et que nous accompagnons depuis de nombreuses années),
- ❷ forte expertise en évaluation en imagerie médicale. Nous avons développé des outils et une méthode spécifiques d'évaluation des services d'imagerie médicale et des solutions de téléradiologie dans le respect de la réglementation et des recommandations professionnelles.

Cette association de compétences nous permet d'assurer une prestation à forte valeur ajoutée.

Le bénéfice d'un retour d'expérience très important. Tous domaines confondus, les consultants de Santopta ont accompagné plus d'une centaine de démarches qualité et organisationnelles en imagerie médicale libérale et plus de cinquante démarches d'évaluation, sur les trois dernières années dans les domaines de l'imagerie médicale, de la santé et du médico-social.

### **Où intervenons-nous ?**

Santopta intervient en France (métropole et outre-mer) et dans les pays francophones.

### **Pour nous joindre**

Dr Hervé Leclét  
Santopta  
17 rue de Boulogne  
62520 Le TOUQUET

Tél : 06 81 98 60 64  
herve.leclét@santopta.fr  
www.santopta.fr

## Annexe : Présentation de l'applicatif d'évaluation de l'organisation, du fonctionnement et des pratiques de téléradiologie

L'évaluation traite des différentes dimensions d'un projet (ou d'une solution) de téléradiologie :

- La formalisation du projet de téléradiologie
- L'éventuelle contractualisation entre les partenaires concernés
- La maîtrise et la sécurisation des échanges médicaux entre le médecin de proximité et le téléradiologue
- Le respect du principe de justification des actes
- La sécurité du patient pendant (et si nécessaire après) la réalisation de l'acte de téléimagerie
- La maîtrise de la qualité technique de l'acte d'imagerie réalisé par le manipulateur
- La maîtrise de la transmission des images et des données médicales
- L'interprétation de l'examen par le téléradiologue
- La réalisation systématique, la transmission et la saisie du compte-rendu dans le dossier du patient
- La maîtrise des moyens techniques d'échanges et de sauvegarde des données
- La maîtrise et l'actualisation des compétences des téléradiologues et des autres acteurs concernés
- Le respect des règles de sécurité informatique de la solution de téléradiologie
- Les spécificités de l'activité de télé-expertise
- L'organisation, le management, les indicateurs de suivi et l'amélioration de la solution de téléimagerie
- Le management de la qualité de la solution de téléimagerie

### Extrait de l'applicatif d'évaluation d'un projet ou d'une solution de téléradiologie

L'échelle de cotation					
0	Non-conformité au critère = le cabinet/service d'imagerie ne répond pas aux exigences du critère				
1	Niveau passable de conformité au critère = le cabinet/service d'imagerie répond très partiellement au critère				
2	Bon niveau de conformité au critère = le cabinet/service d'imagerie répond en grande partie au critère				
3	Très bon niveau de conformité au critère = le cabinet/service d'imagerie répond complètement au critère, de façon constante				
NA	Non Applicable : le critère n'est pas applicable au cabinet/service d'imagerie. Cela doit en principe être rare. Le caractère non applicable d'un critère doit être démontrable.				
n°	Critère	Evaluateur	Score potentiel	Score actuel	Commentaires
1	Le projet de téléradiologie est inscrit dans le projet médical d'organisation de l'imagerie du site demandeur.		3		
2	Le projet d'organisation de la téléradiologie intègre : • la dimension technique, • la dimension organisationnelle, • la dimension médicale.		3		
x	.....		3		

Au total, plus d'une centaine de critères peuvent être étudiés, classés en 5 grandes familles :

1. Le projet médical, les conventions et le respect de la réglementation
2. La solution technique et la maîtrise des sécurités (en particulier la sécurité informatique)
3. L'acte de téléradiologie et le dossier du patient
4. L'organisation, l'évaluation et l'amélioration de la solution
5. La télé-expertise

En synthèse de cette analyse, vous disposez d'un bilan de performance de votre solution et d'un bilan documentaire complet (différentes catégories de documents attendus : existants ou non ?). Nous vous accompagnons à l'élaboration du plan d'amélioration (ou plan de mise à niveau) de votre solution de téléradiologie qui est la donnée de sortie de cet audit fonctionnel et organisationnel.

Au-delà, nous pouvons vous accompagner au déploiement et à la mise en œuvre des actions prévues dans ce plan d'amélioration.