

La boîte à outils Management de la Qualité en imagerie médicale

- Objectifs :**
- Présenter les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale
 - Compléter les connaissances des participants qui ont déjà amorcé leur démarche qualité
 - Fournir des exemples tirés de situations concrètes

- Public :**
- Médecins radiologues
 - Cadres de santé
 - Manipulateurs
 - Secrétaires médicales
 - Responsables qualité
 - Responsables administratifs
 - Autres acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur autre fonction dans le service d'imagerie

- Contenu :**
- L'analyse des processus, le système documentaire et la rédaction pragmatique de procédures (sur la base des logigrammes)
 - La gestion du système documentaire
 - La création, le fonctionnement et l'accompagnement de groupes de projets
 - Les outils de résolution de problèmes
 - Les principes et la mise en œuvre des actions d'amélioration
 - La gestion des plaintes et des réclamations
 - La déclaration des événements indésirables
 - La gestion des réfractaires

- Méthodes pédagogiques :**
- Apports théoriques
 - Coproduction sur la base de l'expérience des participants
 - Echanges d'expériences et discussions
 - Exemples tirés de situations concrètes
 - Documents stagiaire

- Mode d'évaluation :** Pré-test et Post-test
Débriefing en fin de formation

- Durée de la formation :** 2 journées
Possibilité d'une formation courte sur 1 journée

- Documentation :** Diaporama support sous forme d'un fichier pdf

- Intervenants :** Dr Hervé LECLET, médecin radiologue
Spécialiste de l'organisation, du management de la qualité et de la gestion des risques en santé.
Martine MADOUX, formatrice en management et organisation en imagerie médicale. Ancienne manipulatrice

Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 12 à 15 personnes au maximum par session, pour assurer l'interactivité

Tarif : Nous consulter

Santopta est organisme de formation professionnelle

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31.62.02354.62 auprès du préfet de région de Nord Pas-de-Calais

Santopta est référencé dans le DataDock sous le numéro 0024545