

Principes de la démarche qualité Labelix en imagerie

- Objectifs :**
- Expliquer le contexte et les principes de la démarche qualité Labelix
 - Présenter les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale
 - Compléter les connaissances des participants qui ont déjà amorcé leur démarche qualité
 - Fournir des exemples tirés de situations concrètes
 - Présenter les grands principes du management de la qualité en imagerie médicale
 - Expliquer les exigences du référentiel Labelix
 - Mettre en place les outils de management, de mesure et de pilotage de la démarche qualité
- Public :**
- Médecins radiologues
 - Cadres de santé
 - Manipulateurs
 - Secrétaires médicales
 - Responsables qualité
 - Responsables administratifs
 - Autres acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur autre fonction dans le groupe d'imagerie
- Contenu :
J1 et J2 :**
- Le contexte et l'historique de la démarche Labelix
 - Le référentiel de labellisation et son guide de lecture
 - L'analyse des processus, le système documentaire et la rédaction pragmatique de procédures
 - La gestion du système documentaire
 - La création, le fonctionnement et l'accompagnement de groupes de projets
 - Les outils de résolution de problèmes
 - Les principes et la mise en œuvre des actions d'amélioration
 - La gestion des plaintes et des réclamations
 - La déclaration des événements indésirables

- La réalisation des audits internes
- Les indicateurs qualité
- La gestion des réfractaires

J3 :

- Les principes fondamentaux du management de la qualité
- Les exigences du référentiel Labelix en matière de SMQ
- La notion de processus et la cartographie des processus
- Les principaux outils de résolution de problème (5M, brainstorming, méthode Méta-plan, QQQCCP)
- Les autres méthodes utilisables en particulier le Lean management, le Kaizen et la méthode des 3M
- Comment utiliser ces diverses méthodes en imagerie médicale ?

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Coproduction sur la base de l'expérience des participants
- Echanges d'expériences et discussions
- Exemples tirés de situations concrètes
- Exercices pratiques (élaboration de la cartographie des processus du centre, élaboration du tableau de bord qualité du centre, revue critique du système documentaire, ...)
- Jeux de rôle : réalisation d'un audit interne
- Documents stagiaire

Mode d'évaluation :

Pré-test et Post-test
Débriefing en fin de formation

Durée de la formation :

3 journées consécutives

Documentation :

Diaporama support sous forme d'un fichier pdf. Fiches-action thématiques

Intervenants :

Dr Hervé LECLET, médecin radiologue
Spécialistes de l'organisation, du management de la qualité et de la gestion des risques en santé

Martine MADOUX, formatrice en management et organisation en imagerie médicale. Ancienne manipulatrice

Lieu :

En intra

Nombre de participants : 12 personnes au maximum par session, pour assurer l'interactivité

Tarif : Nous consulter
Santopta est organisme de formation professionnelle
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31.62.02354.62 auprès du préfet de région de Nord Pas-de-Calais

Santopta est référence dans le DataDock sous le numéro 0024545