

## Qu'est-ce qu'un mode de reconnaissance de la qualité ?

**Martine Madoux**  
**Santopta**  
www.santopta.fr  
martine.madoux@santopta.fr

**Dr Hervé LECLET**  
**Santopta**  
www.santopta.fr  
herve.leclet@santopta.fr

Se voir délivrer le label qualité Labelix est une reconnaissance. Mais, un mode de reconnaissance de la qualité, qu'est-ce que c'est ?

Par définition, c'est une indication perceptible par un observateur extérieur (patient, médecin correspondant, tutelle, grand public...) d'un niveau de qualité correspondant à un standard défini et objectif, en l'occurrence, le référentiel Labelix.

Pour être officiel et valablement reconnu, un signe de reconnaissance de la qualité doit être attribué de façon impartiale par un organisme indépendant. Il constitue alors un véritable passeport pour celui qui en bénéficie.

Certains modes de reconnaissance de la qualité sont imposés par la réglementation. C'est par exemple l'obligation de certification des établissements de santé par la Haute autorité de santé, le marquage CE des dispositifs médicaux ou l'obligation d'accréditation COFRAC des laboratoires de biologie médicale.

D'autres sont basés sur la recherche volontaire d'une reconnaissance. C'est le cas de Labelix. Le site d'imagerie fait ici le choix de faire reconnaître les efforts et les démarches qualité qu'il a entrepris.

Tous les cabinets/services d'imagerie peuvent mettre en place une démarche qualité, plus ou moins formalisée et structurée, sans s'obliger à obtenir le label. Alors, pourquoi se faire labelliser ? Parce que cela offre l'avantage d'être reconnu et officialise publiquement le niveau d'exigence que l'on s'est imposé.

Par ailleurs, à bien y réfléchir, les professionnels de l'imagerie médicale n'ont guère le choix car il y a peu d'alternatives : comment imaginer, dans l'environnement actuel, une organisation pérenne, performante et efficiente, sans référentiel, sans système documentaire écrit, sans maîtrise formalisée des processus, sans prise en compte des besoins des parties prenantes ?

Labelix s'inscrit dans la durée. Sa mise en place fournit des arguments solides pour affronter l'incertitude de l'avenir avec plus de confiance.