

## Formation professionnelle : Mise en œuvre de la décision ASN fixant les obligations d'assurance de la qualité en radiologie médicale

- Objectifs :**
- Expliquer le contexte de la décision ASN
  - Analyser le contenu des exigences de la décision ASN
  - Répondre aux exigences de la décision ASN de manière pragmatique
  - Présenter les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche d'assurance de la qualité et de gestion des risques en radiologie
  - Apprendre à réaliser un Comité de retour d'expérience (CREX)
  - Compléter les connaissances des participants qui ont déjà amorcé leur démarche qualité
  - Fournir des exemples tirés de situations concrètes
  - Expliquer les liens entre les exigences de la norme et le référentiel Labelix

- Public :**
- Médecins radiologues
  - Cadres de santé
  - PCR, physiciens médicaux
  - Manipulateurs
  - Secrétaires médicales
  - Responsables qualité / gestion des risques
  - Responsables administratifs
  - Autres acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur autre fonction dans le groupe d'imagerie

- Contenu :**
- J1 :**
- Le contexte et la directive Euratom 2013/59
  - Le contenu de la décision ASN et l'analyse des exigences
  - Comment répondre à ces exigences : réponses techniques et réponses organisationnelles
  - La formalisation du principe de justification
  - La formalisation du principe d'optimisation
  - L'organisation de l'information et de la communication avec le patient
  - La maîtrise de la forme des comptes-rendus radiologiques
  - Les autres règles à respecter

- J2 :**
- Les bases de la norme ISO 9001:2015
  - La mise en œuvre d'un système de management de la qualité
  - La notion de processus et la cartographie des processus

- Le management des risques
- Le CREX et les principaux outils de résolution de problèmes
- Les autres méthodes utilisables en particulier le Lean management, le Kaizen et la méthode des 3M
- Comment utiliser intelligemment ces diverses méthodes en imagerie médicale ?

**Méthodes pédagogiques :**

- Apports théoriques
- Coproduction sur la base de l'expérience des participants
- Echanges d'expériences et discussions
- Exemples tirés de situations concrètes
- Exercices pratiques (par exemple, élaboration de la cartographie des processus du centre, ...)
- Documents stagiaire

**Mode d'évaluation :** Pré-test et Post-test  
Débriefing en fin de formation

**Durée de la formation :** 2 journées consécutives

**Documentation :** Diaporama support sous forme d'un fichier pdf. Fiches-action thématiques

**Intervenante :** Martine MADOUX, consultante-formatrice en management et organisation en imagerie médicale. Ancienne manipulatrice

**Lieu :** En intra dans le groupe d'imagerie

**Nombre de participants :** 10 personnes maxi, pour assurer l'interactivité

**Prix groupe :** 1 450 € / jour toutes taxes comprises et tous frais inclus.

**Soit 2 900 € pour les 2 journées, tout compris**

Santopta est organisme de formation professionnelle  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31.62.02354.62 auprès du préfet de région de Nord Pas-de-Calais

Santopta est référencé dans le DataDock sous le numéro 0024545