

Formation professionnelle : Mise en œuvre de la décision ASN fixant les obligations d'assurance de la qualité en radiologie médicale

- Objectifs :**
- Expliquer le contexte de la décision ASN
 - Analyser le contenu des exigences de la décision ASN
 - Répondre aux exigences de la décision ASN de manière pragmatique
 - Présenter les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche d'assurance de la qualité et de gestion des risques en radiologie
 - Apprendre à réaliser un Comité de retour d'expérience (CREX)
 - Compléter les connaissances des participants qui ont déjà amorcé leur démarche qualité
 - Fournir des exemples tirés de situations concrètes
 - Expliquer les liens entre les exigences de la norme et le référentiel Labelix

- Public :**
- Médecins radiologues
 - Cadres de santé
 - PCR, physiciens médicaux
 - Manipulateurs
 - Secrétaires médicales
 - Responsables qualité / gestion des risques
 - Responsables administratifs
 - Autres acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur autre fonction dans le groupe d'imagerie

- Contenu :**
- J1 :**
- Le contexte et la directive Euratom 2013/59
 - Le contenu de la décision ASN et l'analyse des exigences
 - Comment répondre à ces exigences : réponses techniques et réponses organisationnelles
 - La formalisation du principe de justification
 - La formalisation du principe d'optimisation
 - L'organisation de l'information et de la communication avec le patient
 - La maîtrise de la forme des comptes-rendus radiologiques
 - Les autres règles à respecter

- J2 :**
- Les bases de la norme ISO 9001:2015
 - La mise en œuvre d'un système de management de la qualité
 - La notion de processus et la cartographie des processus

- Le management des risques
- Le CREX et les principaux outils de résolution de problèmes
- Les autres méthodes utilisables en particulier le Lean management, le Kaizen et la méthode des 3M
- Comment utiliser intelligemment ces diverses méthodes en imagerie médicale ?

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Coproduction sur la base de l'expérience des participants
- Echanges d'expériences et discussions
- Exemples tirés de situations concrètes
- Exercices pratiques (par exemple, élaboration de la cartographie des processus du centre, ...)
- Documents stagiaire

Mode d'évaluation : Pré-test et Post-test
Débriefing en fin de formation

Durée de la formation : 2 journées consécutives

Documentation : Diaporama support sous forme d'un fichier pdf. Fiches-action thématiques

Intervenante : Martine MADOUX, consultante-formatrice en management et organisation en imagerie médicale. Ancienne manipulatrice

Lieu : En intra dans le groupe d'imagerie

Nombre de participants : 10 personnes maxi, pour assurer l'interactivité

Prix groupe : 1 450 € / jour toutes taxes comprises et tous frais inclus.

Soit 2 900 € pour les 2 journées, tout compris

Santopta est organisme de formation professionnelle
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31.62.02354.62 auprès du préfet de région de Nord Pas-de-Calais

Santopta est référencé dans le DataDock sous le numéro 0024545