

## Formation professionnelle : Mise en œuvre de la décision 2019-DC-0660 de l'ASN fixant les obligations d'assurance de la qualité et de gestion des risques en radiologie médicale

- Objectifs :**
- Expliquer le contexte de la décision ASN
  - Analyser le contenu des exigences de la décision ASN
  - Répondre aux exigences de la décision ASN de manière pragmatique
  - Présenter les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche d'assurance de la qualité et de gestion des risques en radiologie
  - Apprendre à réaliser un Comité de retour d'expérience (CREX)
  - Compléter les connaissances des participants qui ont déjà amorcé leur démarche qualité
  - Fournir des exemples tirés de situations concrètes
  - Expliquer les liens entre les exigences de la norme et le référentiel Labelix
- Public :**
- Médecins radiologues
  - Cadres de santé
  - Manipulateurs
  - Secrétaires médicales
  - Responsables qualité / gestion des risques
  - Responsables administratifs
  - Autres acteurs de la démarche qualité, quelle que soit leur autre fonction dans le groupe d'imagerie
- Contenu :**
- J1 :**
- Le contexte et la directive Euratom 2013/59
  - Le contenu de la décision ASN et l'analyse des exigences
  - Comment répondre à ces exigences : réponses techniques et réponses organisationnelles
  - La formalisation du principe de justification
  - La formalisation du principe d'optimisation
  - L'organisation de l'information et de la communication avec le patient
  - La maîtrise de la forme des comptes-rendus radiologiques
  - Les autres règles à respecter
- J2 :**
- Les bases de la norme ISO 9001:2015
  - La mise en œuvre d'un système de management de la qualité
  - La notion de processus et la cartographie des processus
  - Le management des risques
  - Le CREX et les principaux outils de résolution de problèmes
  - Les autres méthodes utilisables en particulier le Lean management, le Kaizen et la méthode des 3M
  - Comment utiliser intelligemment ces diverses méthodes en imagerie médicale ?
- Méthodes pédagogiques :**
- Apports théoriques
  - Coproduction sur la base de l'expérience des participants
  - Echanges d'expériences et discussions
  - Exemples tirés de situations concrètes
  - Exercices pratiques (par exemple, élaboration de la cartographie des processus du centre, ...)
  - Documents stagiaire
- Mode d'évaluation :** Pré-test et Post-test  
Débriefing en fin de formation
- Durée de la formation :** 2 journées consécutives
- Documentation :** Diaporama support sous forme d'un fichier pdf. Fiches-action thématiques
- Intervenante :** Martine MADOUX, consultante-formatrice en management et organisation en imagerie médicale. Ancienne manipulatrice
- Lieu :** En intra dans le groupe d'imagerie
- Nombre de participants :** 10 personnes maxi, pour assurer l'interactivité



Prix groupe :

[Nous contacter](#)

Santopta est organisme de formation professionnelle  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31.62.02354.62 auprès du préfet de région de  
Nord Pas-de-Calais

Santopta est référencé dans le DataDock sous le numéro 0024545