



### ORGANISME DE FORMATION

Santopta



### PUBLIC

Autres acteurs de la  
démarche qualité

Cadre de santé

Manipulateur en élec-  
troradiologie médicale

Médecin nucléaire

Physiciens médicaux

Radiologue

Responsable administratif

Responsable qualité

Secrétaire médical



### DURÉE

Distanciel 1 jour

Présentiel 1 jour



### PRIX EN INTER

980 € HT



### FORMATION ORGANISABLE

Dans votre établissement



### DATES PHASE 1 EN DISTANCIEL

29 janvier 2021

09:00 - 17:30

29 mars 2021

09:00 - 17:30

24 septembre 2021

09:00 - 17:30

26 novembre 2021

09:00 - 17:30

### DATES PHASE 2 EN PRÉSENTIEL

4 juin 2021

09:00 - 17:30

Paris/Porte de Clichy

10 décembre 2021

09:00 - 17:30

Paris/Porte de Clichy



## Management de la qualité

# DÉMARCHE QUALITÉ EN IMAGERIE MÉDICALE : LES FONDAMENTAUX

Le management de la qualité en imagerie médicale nécessite des compétences, un savoir-faire et... des outils. Cette formation sur deux jours vous permettra de les connaître et de les utiliser dans des exemples concrets.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Présenter les principaux outils de base nécessaires à la réussite d'une démarche qualité en imagerie médicale
- Compléter les connaissances des participants qui ont déjà amorcé leur démarche qualité
- Fournir des exemples tirés de situations concrètes
- Connaître le contexte réglementaire
- Connaître le contexte et les principes de la démarche qualité en imagerie médicale et médecine nucléaire
- S'approprier les grands principes du management de la qualité en imagerie médicale et médecine nucléaire
- Faire de la qualité pragmatique sans excès de bureaucratie
- Mettre en œuvre les outils de management, de mesure et de pilotage de la démarche qualité

### PROGRAMME

- L'analyse des processus, le système documentaire et la rédaction pragmatique de procédures (sur la base des logigrammes)
- La gestion du système documentaire
- La création, le fonctionnement et l'accompagnement de groupes de projets
- Les outils de résolution de problèmes
- Les principes et la mise en œuvre des actions d'amélioration
- La gestion des plaintes et des réclamations
- La déclaration des événements indésirables
- La gestion des réfractaires

### SERVICES COMPRIS

- Les participants bénéficient d'un abonnement de six mois à Docteur Imago
- Documentation à l'issue de la formation
- Repas du midi
- Pause-café